

AGB's Iris Franziska Ihr Friseur

- 1. Allgemeines:

Für die Geschäftsbeziehung zwischen meinem Kunden und dem Friseursalon Iris Franziska Ihr Friseur, Oberaigen 26,4202 HELLMONSÖDT

Gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen(AGB).

Diese Bedingungen betreffen Verträge und Angebote sowie alle Transaktionen und Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Ihr Friseur Iris Franziska und meinen Kunden/innen zustande kommen bzw. geschlossen werden.

Ausnahmen, nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. Dienstleistungen

Iris Franziska Ihr Friseur führt Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neuesten Standard der Technik und des Marktes der Industrie bzgl. Produkte am Kunden aus.

Änderungen von Produkten und Techniken werden dem Kunden vor Beginn der Dienstleistung zur Kenntnis gebracht.

3. Termine

Iris Franziska Ihr Friseur arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis.

Kunden werden nach Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termin angeboten.

Diese werden dann fest mit Datum und Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert.

Dies kann sowohl persönlich als auch schriftlich über das Online buchungstool: Bookgoodlook oder über die Homepage www.ihrfriseur.at ,über Facebook, Instagram oder Google gemacht werden. Sobald der Termin reserviert ist, entstehen zwischen dem Kunden und dem Salon Iris Franziska Ihr Friseur ein Dienstleistungsvertrag.

Sollte aus Vers schulden (z.B Fernbleiben oder Zuspätkommen) des Kunden die vereinbarte Dienstleistung nicht oder aus Zeitmangel nicht komplett ausgeführt werden können, ist Iris Franziska Ihr Friseur berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 50% der geplanten.

4. Preise und Zahlung

Die Preise für Dienstleistungen sind exkl. Mehrwertsteuer da Iris Franziska Ihr Friseur ein Kleinunternehmen ist und laut (Paragraf 6 ABS. 1 Z 27 UstG) Umsatzsteuerbefreit.

Die Preise können jederzeit erfragt werden und hängen bzw. liegen im Studio zur Einsicht bereit.

Preise, die nicht ersichtlich sind werden vorab im Beratungsgespräch besprochen und individuell abgestimmt.

Die angegebenen Preise sind Richtwerte, die auf Erfahrung beruhen. Spontanes Hinzubuchen einer Dienstleistung wird den Preis erhöhen. Rechnungsbeträge sind sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind in Bar, Kreditkarte, Bankomatkarten oder mit Gutscheinen zu bezahlen.

5. Gutscheine

Bezahlte Gutscheine/Kauf-Gutscheine:

Kundinnen können bei Ihr Friseur Iris Franziska direkt oder online Gutscheine erwerben. Bezahlte Gutscheine können, wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Ihr Friseur Iris Franziska eingelöst werden.

Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte:

Iris Franziska Ihr Friseur bietet Kunden/innen fallweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an.

Diese Vergünstigungen sind an bestimmte Bedingungen (wie z.B. Zusatzkäufe) oder Fristen (zeitlich begrenzt) geknüpft.

Die Annahme der Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. Gewährung von Rabatten gegenüber Kunden/innen ist Iris Franziska Ihr Friseur freibleibend.

Somit können Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte auch abgelehnt werden.

6. Minderjährige Kunden/innen

Bei Kunden/innen die unter 16 Jahren sind, werden keine Färbungen oder Blondierungen durchgeführt, die direkt mit der Kopfhaut in Berührung kommen.

7. Gewährleistung

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde, diesen unverzüglich an die Geschäftsleitung von Iris Franziska Ihr Friseur zu melden.

Als unverzüglich gilt nur, wenn sie spätestens innerhalb von 5 Tagen nach der Dienstleistung bzw. Kauf erfolgt.

Iris Franziska hat dann ein Nachbesserungsrecht. Die Wahl ob dann nachgebessert wird oder eine Kostenerstattung erfolgt liegen allein bei der Geschäftsführung von Iris Franziska Ihr Friseur.

Bietet Iris Franziska Ihr Friseur nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlungen. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb 48h nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

8. Farbgarantie

Auf die geleistete Dienstleistung der Haarfarbe erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten Produkte nutzt.

Persönliche daten und Privatsphäre:

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an Iris Franziska Ihr Friseur weiterzugeben.

Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert.

Iris Franziska Ihr Friseur verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder Außenstehende Personen weiterzugeben.

10. Haftung

Iris Franziska Ihr Friseur übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden.

Schmuck, ist vor der Behandlung abzulegen.

In meiner mobilen Dienstleistung übernimmt Iris Franziska Ihr Friseur keine Haftung für Beschmutzungen fremder Gegenstände diese sind im Notfall für den fachmännischen Friseurgebrauch vorzubereiten und wenn nötig im Vorfeld wegzuräumen oder zu schützen.

Iris Franziska Ihr Friseur übernimmt weiters auch keine Haftung für die Kleidung der Kunden, wenn diese durch das Verschulden der Kundin beschädigt wurden.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemisch, thermischen, Haar und Hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtliche friseurtechnischer Maßnahmen.

Es wird bei Bedarf bei Behandlung die allergische Reaktion hervorrufen können ein Kontakttest beim Kunden angeboten.

Sollte dieser abgelehnt werden, wird von einer Übernahme der Haftung ausgegangen.

Bei nicht vertretenden Umständen, z.B Krankheit oder höhere Gewalt, Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehend kann kein Haftungsanspruch geltend gemacht werden.

Iris Franziska Ihr Friseur übernimmt keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die Iris Franziska Ihr Friseur nicht zu vertreten hat.

Sollte Iris Franziska Ihr Friseur einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert.

Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit Iris Franziska Ihr Friseur auf einen neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den termin bereits angezahlt haben oder vollständig bezahlt haben werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

Iris Franziska Ihr Friseur versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

11. Beschädigungen und Diebstahl

Iris Franziska Ihr Friseur hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern.

Ladendiebstähle werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht.

13. Verhalten im Salon

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon für ein angemessenes Verhalten. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung nicht angemessen verhalten, hat Iris Franziska Ihr Friseur das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

14. Schlussklausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

Iris Franziska Ihr Friseur

